

お客様各位

ベッツプラン™サービス事務局
東京都世田谷区南烏山 3-23-7
芦花パークヒル 3-1 階
TEL:0120-76-1012

ベッツプランサービスご注文時における 代引手数料改定のご案内

平素はベッツプランサービスに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、すでにご高承のとおり、運送業者による送料の値上げが相次ぎ、弊社においてもコストを押し上げる要因となっております。弊社でも、徹底したコスト削減に努めてまいりましたがその努力も限界に達し、表記の見直しを余儀なくされる状況になりました。大変心苦しくはありますが、今まで弊社で負担していた代金引換手数料につきましては、下記のとおり2023年9月よりペットオーナー様にご負担をお願いさせていただきます。

尚、クレジットカード支払いの場合は、費用面でのご負担を増やすことなく今まで通りの料金でご利用いただけます。

記

- 対象製品： ベッツプランサービスにて取り扱いのある全製品
代金引換でのお支払いに限り、一律で手数料 330 円 (税込み) をお客様ご負担とさせていただきます。
- 改定時期： 2023年9月1日（金） 出荷分より
- この件に関するお問い合わせ窓口 ・フリーダイヤル： 0120-76-1012 (受付時間 9:30~18:30 / 日曜祝日除く)
・メールアドレス： info@vets-plan.com

お客様各位には大変ご迷惑をおかけすることになりますが、何卒ご理解いただくとともに今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上